

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein individuelles Inlay interessieren oder sich bereits dafür entschieden haben! Sollten Sie vor der Durchführung Ihrer Bestellung schon Kontakt zu uns aufgenommen und eine kundenspezifische Konstruktionsnummer erhalten haben, ist folgender Ablauf für Sie nicht relevant. Wenn Sie sich nach der Auftragserteilung noch nicht mit uns in Verbindung gesetzt haben oder sich vorab über den Ablauf von Bestellungen mit Inlays informieren möchten, geht es für Sie wie folgt weiter:

Allgemeine Informationen zu Verpackungen mit Inlays

- Welche Verpackungen mit Inlay erhältlich sind, erfahren Sie auf [madika.de](https://www.madika.de) - [Schachteln mit Inlay](#)
- Welche Arten von Inlays möglich sind, erfahren Sie auf [madika.de](https://www.madika.de) - [Individuelles Inlay](#)
- Auf Wunsch kümmern wir uns gerne auch um die Konfektionierung Ihrer Inlay-Verpackungen. Mehr Informationen dazu finden Sie auf [madika.de](https://www.madika.de) - [Konfektionierung](#)

Anlieferung des Musterinhalts

- Um ein individuelles, maßgeschneidertes Inlay erstellen zu können, benötigen wir je ein Muster aller zu verpackenden Produkte. Nur so kann das Inlay perfekt angepasst werden.
- Eine Inlay-Erstellung ohne Produkte, nur anhand von Maßangaben, ist zwar grundsätzlich möglich, jedoch können wir die Passgenauigkeit in einem solchen Fall nicht gewährleisten.
- Bitte senden Sie uns daher für die Konstruktion Ihres Inlays einen Musterinhalt zu, adressiert an folgende Anschrift: EGGER Druck + Medien
Name der Ansprechperson im madika-Kundenbetreuungsteam
Lechwiesenstraße 23
86899 Landsberg am Lech
- Sobald wir den Musterinhalt erhalten haben, beginnen wir mit der Ausarbeitung eines Inlays. Mit der Produktion der Verpackungen kann erst nach Fertigstellung des Inlays und Freigabe Ihrerseits begonnen werden.

Ablauf und Dauer der Inlay-Erstellung

- Wenn unser Inlay-Vorschlag fertiggestellt ist, erhalten Sie per E-Mail Fotos davon. Falls Sie anhand der Fotos bereits Anpassungen wünschen, so nehmen wir diese unverzüglich vor.
- Sagt Ihnen der Vorschlag zu, senden wir Ihnen das geplottete Inlay-Muster inkl. Verpackung ohne Produkte zur Begutachtung und anschließender schriftlicher Freigabe (per E-Mail). Andernfalls nehmen wir gerne weitere Anpassungen nach Ihren Wünschen vor. Die Produkte behalten wir für mögliche Änderungen.
- Sollte es sich um ein zeitkritisches Projekt handeln, ist auch eine Freigabe nach dem Erhalt unseres Fotos möglich, damit schnellstmöglich mit der Auftragsbearbeitung begonnen werden kann. Das Muster senden wir Ihnen der Vollständigkeit halber trotzdem zu. Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall keine Garantie für die Passgenauigkeit übernehmen.
- Die Inlay-Erstellung und bis zu zwei Anpassungen eines solchen Inlay-Prototypen sind für Sie kostenfrei, wenn innerhalb von 8 Wochen eine Bestellung samt dem erarbeiteten Inlay erfolgt. Bleibt eine solche Bestellung aus, berechnen wir einmalig und anteilig eine Aufwandspauschale i. H. v. derzeit 65 Euro netto pro Inlay.
- Bitte berücksichtigen Sie, dass die Dauer der Erstellung eines Musterinlays mit eventuellen Anpassungen auf die Lieferzeit addiert werden muss. Der finale Liefertermin kann erst nach Druck- und Inlayfreigabe berechnet werden.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit und bedanken uns für Ihre Unterstützung bei der Umsetzung Ihres Projekts.

Ihr Team von [madika.de](https://www.madika.de)